

SUGESTÕES DE LEITURA V.1, N.1 2015

Administração de Hotelaria Hospitalar. Editora: Atlas. **Ano:** 2004. **ISBN:** 8522438242. Fadi Antoine Taraboulsi. Este livro objetiva alertar sobre a realidade do mercado e da necessidade de implantar a hotelaria hospitalar como uma estratégia para atender às exigências e às expectativas do cliente de saúde, despertadas pelas mudanças do mundo globalizado. Revela a importância da hotelaria hospitalar como um instrumento capaz de alavancar a humanização, elevar a qualidade do atendimento médico-hospitalar e estabelecer uma nova concepção de relação entre cliente de saúde, hospital e médico.

Alinhando Processos, Estrutura e Compliance à Gestão Estratégica. Editora: Atlas. **ANO:** 2012 **ISBN:** 9788522470051. Jose Antonio Pereira Gonçalves. Uma organização (empresa, entidade ou instituição de qualquer ramo de atuação) será mais efetiva na satisfação aos seus clientes, proprietários, colaboradores e demais partes interessadas se, junto com o esforço para melhoria da sua gestão estratégica, houver, em paralelo, um trabalho alinhado de melhoria contínua de seus processos e aperfeiçoamento de sua estrutura organizacional, para melhor suportar e apoiar os processos operacionais e de gestão. Além desses esforços, a documentação e divulgação das políticas e procedimentos dos processos, conforme metodologia exposta, ajuda a organização a tratar seus clientes, colaboradores e demais partes interessadas, com qualidade e atenção profissionais, visando atender e até mesmo superar suas expectativas de prazo, preço e qualidade de soluções. Não só a supervisão dos gestores sobre seus colaboradores, mas também a verificação periódica e independente do cumprimento das normas estabelecidas pela organização (compliance) e de suma importância, para que as ações dos gestores e colaboradores gerem os resultados em linha e em sintonia com os objetivos, metas e estratégias definidas pela administração, em um processo de gestão estratégica da entidade.



Compreendendo a Segurança do Paciente. Editora: Amgh **Ano:** 2014 **Robert M. Wachter.** Compreendendo a segurança do paciente, 2ª edição, é uma obra indispensável para quem deseja aprender princípios clínicos, organizacionais e sistemas de segurança do paciente. Escrita por uma autoridade mundial na área de segurança do paciente e com estilo acessível, é adequada para leitores de todos os níveis: tanto para médicos experientes que estão aprendendo uma nova abordagem, como para estudantes de medicina ou enfermagem, administradores de risco ou membros de equipe hospitalares que buscam maior envolvimento nos esforços institucionais de segurança.

Stresse e Qualidade de Vida no Trabalho: Melhorando a Saúde e o Bem-Estar dos Funcionários. Editora: Atlas. **Ano:** 2013 **ISBN:** 9788522478897 **Ana Maria Rossi, James A. Meurs e Pamela L. Perrewe.** Os 12 temas que integram a obra estão divididos em três partes. A Parte I, O papel do indivíduo no stress ocupacional e bem-estar, inclui seis capítulos. Eles tratam do impacto da política no local de trabalho sobre a tensão psicológica e fisiológica; das demandas e recursos organizacionais e seu efeito sobre o presenteísmo e saúde; da qualidade de vida no trabalho através do sentido e do significado para os funcionários; do stress em um grupo importante de indivíduos, os alunos de enfermagem; da resiliência individual como uma forma de melhorar o bem-estar dos funcionários; e das respostas do stress do sexo oposto.

A Parte II, Examinando os aspectos sociais do stress ocupacional, examina em dois capítulos a qualidade de vida através das lentes do Taylorismo e a qualidade de vida na administração pública através da responsabilidade socioambiental.

Os quatro capítulos seguintes integram a Parte III, O papel da prevenção e intervenção na qualidade de vida no trabalho. Os textos investigam diferentes aspectos desse importante fenômeno, como o gerenciamento de riscos para coibir a violência no local de trabalho; as mudanças comportamentais através de programas integradores patrocinados pelas empresas; a qualidade de vida e autocuidado em funcionários públicos; e, finalmente, o último capítulo, que expõe uma visão geral das abordagens de prevenção do stress ocupacional, que resume com perfeição esta terceira parte do livro.